

Online szerződéskötés és kártyaaktiválás

meglévő kártyabirtokosoknak



Online szerződéskötés

1. Ahhoz, hogy az online szerződéskötési folyamatot elkezdje, egy e-mail üzenetre lesz szüksége, melyet tőlünk, az Edenred Magyarországtól kap a munkáltatója által megadott e-mail-címére.
2. A levélben található linkre kattintva továbbirányítjuk online felületünkre, ahol egy rövid adategyeztetés után gyorsan és kényelmesen megkötheti Edenred Ticket Restaurant SZÉP Kártya szerződését.
3. Az online szerződés megkötéséhez további adatok megadása szükséges, amellyel Önt mint szerződést kötő felet azonosítjuk.
4. Az adatok kitöltése után és az Általános Szerződési Feltételek elolvasását, elfogadását követően a „Szerződéskötés” gombra kattintva köti meg a szerződést.
5. A sikeres szerződéskötésről e-mailben is küldünk visszaigazolást.



Kártyaszállítás

Edenred Ticket Restaurant SZÉP Kártyáját munkáltatója címére postázzuk, a kártyát munkáltatójától tudja majd átvenni.



Online kártyaaktiválás:

I. Belépés:

Új Edenred Ticket Restaurant SZÉP Kártyájának aktiválásához kérjük, lépjen be felhasználói fiókjába a <https://myaccount.edenredkartya.hu/> oldalon vagy az Edenred kártya-Pro mobilapplikációban.

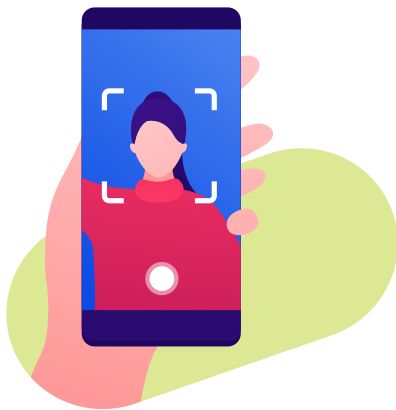


II. Új kártya hozzáadása:

1. Új kártya hozzáadása előtt kérjük, ellenőrizze a profiljában szereplő adatait és szükség esetén módosítsa azokat, ha nem egyeznek az okmányokban szereplőkkel.
2. Új kártya hozzáadásához belépést követően kérjük, válassza a kártya hozzáadása lehetőséget.
3. A kártya hozzáadásához az alábbiakra lesz szüksége:
 - Edenred kártyája hátoldalán található 10 számjegyű szériaszámra,
 - Edenred kártyája hátoldalán található 16 számjegyű kártyaszámának utolsó 4 számjegyére.
4. Ezután kérjük, válassza ki az Edenred Ticket Restaurant SZÉP Kártyát, majd az új kártya hozzáadását erősítse meg az IGEN gomb megnyomásával.

III. Azonosítási folyamat:

1. A folyamat során ellenőriznünk kell az Ön személyazonosságát. Emiatt nem kell befáradnia hozzánk, kártyája aktiválását megelőzően online történik az azonosítás.
2. Ehhez szüksége lesz valamelyik fényképes okmányára, lakcímkártyájára és egy kamerával rendelkező eszközre (okostelefon, tablet, webkamerás számítógép).
3. Kérjük, hogy adatait az okmányokban szereplő adatoknak megfelelően adja meg.



IV. Fénykép alapján történő azonosítás:

Ebben a lépésben 4 fényképet kell majd készítenie a következők szerint:

- Fénykép készítése a személyazonosság igazolására szolgáló okmány fényképet tartalmazó oldaláról (pl. személyazonosító igazolvány).
- Fénykép készítése a személyazonosság igazolására szolgáló okmány másik oldaláról.
- Fénykép készítése a lakcímet igazoló hatósági igazolvány (lakcímkártya) címet tartalmazó oldaláról.
- Szelfi készítése, miközben a fényképes okmány fényképet tartalmazó oldala is látszik.

V. Kártyaaktiválás

Az azonosítás elvégzése után az online aktiválás gombra kattintva kártyája pár másodpercen belül aktiválódik és használatra kész.

VI. PIN-kód megtekintése

Az online aktiválás utolsó lépéseként tekintheti meg a kártyájához tartozó egyedi PIN-kódot.