

Munkáltatói kártyarendelés és feltöltés



1 Bejelentkezés

Az Edenred Ticket Restaurant Kártyák online megrendeléséhez kérjük, lépjen be online kártyarendelési felületünkre az alábbi linken:

<https://rendeles.edenredonline.hu/#/login>

A bejelentkezéshez szükséges jelszót az ügyfélszolgáltatótól kapja meg a szerződéskötést követően.

2 Munkavállalói adatok feltöltése

Ahhoz, hogy dolgozói részére megkezdhessük az Edenred Ticket Restaurant Szép Kártyák gyártását, munkavállalóink is meg kell kötniük online szerződésüket. A folyamat elindításához a felületen az *Új kártya rendelése* menüpontra kattintva tudja megadni munkavállalói adatait. Az adategyeztetés során az alábbi munkavállalói adatokra lesz szükség: név, e-mail cím, születési dátum. Dolgozói adatait kétféleképpen van lehetősége megadni:

- **Egyedi kártyarendelés:** Ezt az opciót maximum 25 munkavállaló adatainak feltöltéséhez javasoljuk. Ennek a módnak a kiválasztása esetén a felületen lehetősége van egyesével rögzíteni a megrendelni kívánt kártyákhoz szükséges munkavállalói adatokat.
- **Tömeges feltöltési mód:** Dolgozói adatait egy Excel fájl segítségével töltheti fel a rendszerünkbe. Kérjük, a mintaadatbázisnak megfelelően készítse el azon munkavállalóink adatbázisát, akiknek Edenred Ticket Restaurant SZÉP Kártyát szeretne igényelni, majd töltsse fel a felületre.

3 Munkavállalói adatok leadása

A munkavállalói adatok feltöltése után lehetősége van kiválasztani a kívánt szállítási dátumot majd véglegesítheti megrendelését.



4 Munkavállalók szerződtetése

Az adategyeztetés során megadott munkavállalói e-mail címekre elküldjük az egyedi szerződéskötési linket. A munkavállalói a kapott e-mailben a linkre kattintva köthetik meg online szerződésüket.

5 Emlékeztetők küldése

A még nem szerződött munkavállalóknak e-mailben emlékeztetőket küldünk a folyamat során 3 alkalommal. A szerződtetés lezárása előtt Önnek is küldünk emlékeztetőt 2 alkalommal. Az emlékeztetőben megtalálja hogyan tudja ellenőrizni még nem szerződött munkavállalói státuszát, és hogyan tud Ön is emlékeztetőt küldeni részükre.

6 Kártyák gyártása

A kívánt szállítási dátumot megelőző 5. munkanapon lezárjuk a munkavállalói szerződtetést és megkezdődik a kártyák gyártása. Erről Önt e-mailben is értesítjük.

7 Kártyák feltöltése

A kívánt szállítási dátumot megelőző 3. munkanapon feltöltjük Önnek a legyártott kártyák szériaszámos listáját, ennek megtörténtéről e-mailben értesítjük Önt. A szériaszámos lista segítségével tudja leadni feltöltésre vonatkozó megrendelését. Ehhez lépjen be az edenredonline.hu felületre, ahol a kártyafeltöltés menüpontban tudja elindítani a feltöltést. Zsebenként tudja megadni a feltöltendő összeget, miután majd egy összegben kell a rendelést rendezni.

A kívánt szállítási határidő tartásához kérjük, hogy az értesítést követő 24 órán belül adja le megrendelését! Amennyiben késve érkezik a kártyák feltöltésére vonatkozó megrendelés, a kártyákon a szállítás időpontjában nem lesz juttatás feltöltve, úgy a kártyák egyenleg feltöltés nélkül kerülnek kiszállításra.



8 Megrendelés összesítő megküldése, utalás

Feltöltésre vonatkozó megrendelése után elküldjük Önnek e-mailben a megrendelés összesítőt. Kérjük, a megrendelés összesítő megérkezése után 24 órán belül utalja el a rajta szereplő számlaszámra a juttatási összeget. A feltöltések az utalást követően maximum 2 munkanapon belül elérhetőek a kártyákon.

9 Kártyák kiszállítása:

A kártyák gyártását követően a kártyákat futárral szállítjuk ki az Ön által megadott címre.



Ticket Restaurant **Edenred**

Edenred Magyarország
1134 Budapest, Váci út 45.
+36 1 413 3333
www.edenred.hu