



## Fizetési módok az Edenred Ticket Restaurant SZÉP Kártyával



Az Edenred minden a SZÉP Kártya rendeletben előírt fizetési módot biztosítja az Edenred Ticket Restaurant SZÉP Kártyabirtokosok számára. Az Edenred Ticket Restaurant SZÉP Kártya kizárólag magyarországi elfogadóhelyeken használható fizetésre. Honlapunkon az [Elfogadóhelyek keresése](#) menüpontban tekinthetők meg az Edenred Ticket Restaurant SZÉP Kártya elfogadóhelyi hálózat szerződött partnerei.

Az Edenred Ticket Restaurant SZÉP Kártyával történő fizetés módja attól függ, hogy a kártyabirtokos által kiválasztott elfogadóhely mely elfogadás-típusokra szerződött.

### POS fizetés

Az Edenred Ticket Restaurant SZÉP Kártya (továbbiakban: kártya) alkalmas fizetésre minden olyan SZÉP Kártyára szerződött elfogadóhelyünkönél lévő POS terminálon, amely Mastercard kártyák elfogadására alkalmas.

- **A kizárólag egy-zseb elfogadására szerződött elfogadóhelyeken** (kizárólag Vendéglátás, vagy Szállítás, vagy Szabadidő) a kártya egyszerűen, könnyen használható a terminálba történő behelyezésével és érintéses fizetéssel is.
- **Azon elfogadóhelyeknél, ahol több zseb elfogadása is lehetséges** (pl. Vendéglátás és Szállítás vagy Vendéglátás és Szabadidő vagy Szállítás és Szabadidő vagy mind a három zseb):
  - **Amennyiben az adott elfogadóhelyen a zsebek között a Vendéglátás is szerepel**, úgy a kártya a POS tranzakciónál a Vendéglátás zseben fog működni. Amennyiben másik zsebről szeretne fizetni a kártyabirtokos, úgy az online fizetési módot javasoljuk használni. Az online direkt fizetési mód leírása a 3. pontban alább található.
  - **Abban az esetben, ha az elfogadóhelyen a zsebek között a Vendéglátás NEM szerepel, tehát csak Szállításra és Szabadidőre szerződött Partnereknél** a kártya a POS terminál Szállítás zsebével használható, a Szabadidő zseb esetében szintén az online direkt fizetési módot ajánljuk használni. Az online direkt fizetési mód leírása a 3. pontban alább található.

A biztonságos fizetést a kártyán található CHIP teszi lehetővé, mely által a vásárlás során egyedi PIN kód megadásával tudja hitelesíteni magát a kártyabirtokos. Az Edenred Ticket Restaurant SZÉP Kártyával érintéses fizetés is végezhető, ami gyorsabb, kényelmesebb és biztonságosabb fizetést tesz lehetővé, hiszen a kártya a fizetés során végig a kártyabirtokosnál marad. A kártyahasználat során 5 db érintéses tranzakciót követően vagy 1 db 15 000 Ft-ot meghaladó tranzakció esetében a terminál PIN-kódot kér, mellyel biztosítható a kártyán levő pénz védelme.

## E-commerce fizetés

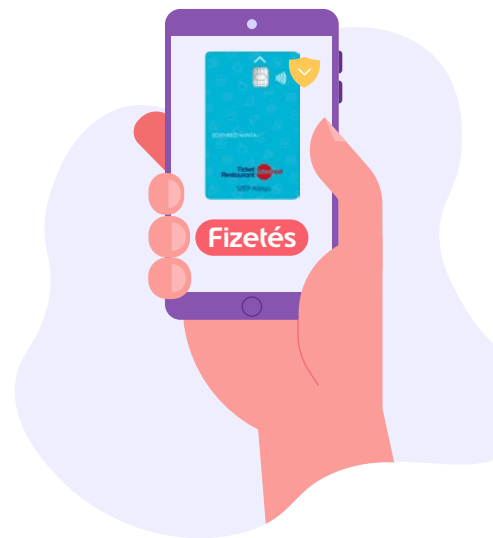
A kártya alkalmas webshopban történő fizetésre, a leszerződött webshop partnereknél. Az ételrendelésre alkalmas online felületeken a kártya, standard Mastercard kártyaként üzemel, zsebválasztás nélkül (az elfogadóhelyi partner beazonosításával) megy végbe a tranzakció. A fizetésnél a kibocsátó bank mezőben az Edenred-et kell feltüntetni.

## Online payment – online direkt fizetés

(direkt fizetéses tranzakció, webshoppal nem rendelkező elfogadóhelyeknél is)

Az online direkt fizetési mód az [Edenred MyAccount web-es felületén](#) keresztül, illetve az Edenred kártya-Pro mobil applikációban érhető el kizárólag az Edenred Ticket Restaurant SZÉP Kártya termékünkre vonatkozóan. A felületekről az online direkt fizetés gombra kattintva indítható a fizetési kérelem, amely során egy legördülő lista alapján a kártyabirtokosnak lehetősége van kiválasztani azt az elfogadóhelyet, ahol fizetni kíván. Ezt követően meg kell adnia a fizetés összegét, majd pedig azt az e-mail címet, amire az elfogadóhely kéri a fizetési kérelem teljesülését igazoló nyugtát.

A fizetés azonnal teljesül az Edenred Ticket Restaurant SZÉP Kártya kibocsátója, a PPS fizetési platformján. Ez a típusú fizetési mód alkalmas például a szállodai előleg befizetésére.



## Telefonos engedélyezett központon keresztül történő fizetés

Azon elfogadóhelyeknél, ahol a fenti fizetési módokra nincs lehetőség, ott telefonos ügyfélszolgálatunkon keresztül tudja elindítani a fizetési kérelmet.

Ügyfélszolgálatunk hétköznapokon, Hétfő – Csütörtök 8-17 óra között, Pénteken 8-15 óra között fogadja kártyabirtokosaink hívását.

A telefonos fizetési lehetőséget kizárólag Edenred Ticket Restaurant SZÉP Kártyás ügyfeleink részére tartjuk fent. A telefonhívás alkalmával először néhány személyes adat alapján beazonosítjuk a kártyabirtokost, majd pedig elkérjük az elfogadóhely adatait, ahol a fizetést szeretné kezdeményezni az ügyfél. Az összeg megadása után operátorunk elindítja a direkt fizetési kérelmet a kártyakibocsátó fizetési platformján. A fizetés azonnal teljesül, melyről e-mail visszaigazolást küldünk a kártyabirtokos és az elfogadóhely felé.



**Ticket Restaurant** 

**Edenred Magyarország**

1134 Budapest, Váci út 45.

+36 1 382 4000

[www.edenred.hu](http://www.edenred.hu)