

Online aktiválás meglévő kártyabirtokosoknak



Belépés

Ahhoz, hogy új kártyáját aktiválni tudja, kérjük, lépjen be felhasználói fiókjába a <https://myaccount.edenredkartya.hu/> oldalon vagy az Edenred Kártya Pro mobilapplikációban.

Új kártya hozzáadása

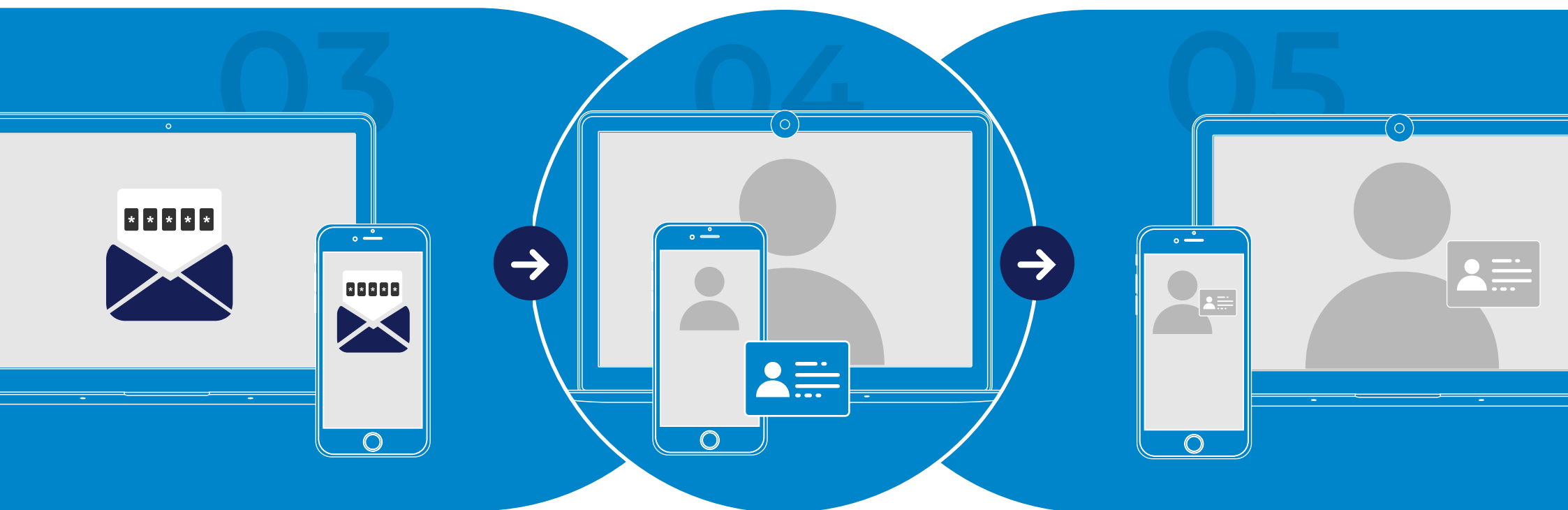
Platina kártya hozzáadása előtt, kérjük, ellenőrizze a MyAccount profiljában szereplő adatait, és szükség esetén módosítsa azokat, ha nem egyeznek az okmányjaiban szereplőkkel.

Amennyiben újabb kártyát szeretne hozzáadni meglévő regisztrációjához, úgy belépést követően, kérjük, válassza a kártya hozzáadása lehetőséget. Ehhez szüksége lesz:

- Edenred kártyája hátoldalán található 10 számjegyű szériaszámra
- Edenred kártyája elején található 16 számjegyű kártyaszámának utolsó 4 számjegyére

Ezután, kérjük, válassza ki, milyen típusú kártyával rendelkezik, majd az új kártya hozzáadását erősítse meg az IGEN gomb megnyomásával.

Online aktiválás meglévő kártyabirtokosoknak



Platina kártya: online szerződéskötés

A regisztrációnál megadott e-mail-címre küldjük el Önnek az Általános Szerződési Feltételeket és a szerződéskötéshez szükséges szerződéskötési kódot.

Az e-mailben megkapott szerződéskötési kód segítségével tudja folytatni kártyája aktiválását. Kérjük, figyeljen rá, hogy pontosan adja meg szerződéskötési kódját.

Platina kártya: ügyfél-azonosítási folyamat

Jogszabályi előírások miatt a folyamat során ellenőriznünk kell az Ön személyazonosságát. Emiatt nem kell befáradnia hozzánk, kártyája aktiválása során online történik az azonosítás.

Ehhez szüksége lesz valamelyik fényképes okmányára, lakcímkártyájára és egy kamerával rendelkező eszközre (okostelefon, tablet, webkamerás számítógép). Kérjük, készítse elő ezeket a regisztráció megkezdése előtt.

Kérjük továbbá, hogy adatait az okmányaiban szereplő adatoknak megfelelően adja meg.

Platina kártya: ügyfél-azonosítás fotó alapján

Ebben a lépésben 4 fényképet kell majd készítenie a következők szerint:

- Fénykép készítése a személyazonosság igazolására szolgáló okmány fényképet tartalmazó oldaláról (pl., személyazonosító igazolvány)
- Fénykép készítése a személyazonosság igazolására szolgáló okmány másik oldaláról
- Fénykép készítése a lakcímet igazoló hatósági igazolvány (lakcímkártya) címet tartalmazó oldaláról
- Szelfi készítése, miközben a fényképes okmány fényképet tartalmazó oldala is látszik