

# JÁTÉKSZABÁLYZAT ÉS ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

Edenred Magyarország Kft. „WIN-WIN” promóció

## 1. A promóció neve és időtartama

Az Edenred Magyarország Kft. „WIN-WIN” megnevezésű promóciós játékot (a továbbiakban: **PROMÓCIÓ**) szervez, amely **2020. október 26. 08:00 órától 2020. december 6. 23:59 óráig** tart.

A **promóció** részvételi feltételei a jelen Játékszabályzat és Adatvédelmi nyilatkozatban (a továbbiakban: **JÁTÉKSZABÁLYZAT ÉS ADATVÉDELMI NYILATKOZAT**) kerülnek meghatározásra. A **promóció** hivatalos honlapja: [www.edenred.hu/win-win](http://www.edenred.hu/win-win) (a továbbiakban: **HONLAP**).

## 2. A promóció szervezője és megbízottja, egyéb közreműködők

A **promóció** szervezője és adatkezelője az **Edenred Magyarország Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 45.; cégjegyzékszám: 01-09-266926; adószám: 10884979-2-41(a továbbiakban: **SZERVEZŐ**). A **promóció** során szervező megbízottja a **Carbon Group Communication Kft.** (székhely: 1025 Budapest, Törökvész utca 3/a; cégjegyzékszám: 01-09-879076; adószám: 13902414-2-41) (a továbbiakban: **SZERVEZŐ MEGBÍZOTTJA**). A **szervező megbízottjának** feladata a promóció lebonyolítása során az adatfeldolgozás.

## 3. A promócióban való részvétel előzetes feltételei

3.1 A **promócióban** kizárólag magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévét betöltött, cselekvőképes, természetes személy játszhat (továbbiakban **JÁTÉKOS** vagy **JÁTÉKOSOK**), akik a promóció idejét megelőzően, de legkésőbb a **2020. október 30-ig** a **szervezőtől**, illetve a **szervező megbízottjától** névre szólóan vagy a munkáltatója vagy megbízója címére, postai vagy futár általi kézbesítés útján Edenred WIN-WIN kártyát kaptak. A címzett jogosult a kártyát közvetlen munkatársaira átruházni. 18 éven aluliak a **promócióban** nem vehetnek részt.

3.2 A játékban játékosok kizárólag abban az esetben vehetnek részt, ha ehhez az a gazdasági társaság vagy szervezeti egység, amelynek nevére a játékban résztvevő WIN-WIN kártyát játék szervezője kiállította, hozzájárul.

## 4. A nyeremények

4.1 A **promóció** során az alábbi Edenred WIN-WIN kártya feltöltések (továbbiakban: **NYEREMÉNY** vagy **NYEREMÉNYEK**) kerülnek kisorsolásra:

- 4 db 50.000 Ft értékű feltöltés
- 8 db 45.000 Ft értékű feltöltés
- 7 db 40.000 Ft értékű feltöltés
- 8 db 35.000 Ft értékű feltöltés
- 11 db 30.000 Ft értékű feltöltés
- 12 db 25.000 Ft értékű feltöltés
- 30 db 20.000 Ft értékű feltöltés
- 120 db 1.000 Ft értékű feltöltés

4.2 A játékban résztvevő minden egyes játékos nyer.

4.3 A játékban átadásra kerülő nyereményt minden esetben az a gazdasági társaság jogosult felhasználni, amelynek nevére a a játék szervezője a WIN-WIN kártyát kiállította. A gazdasági társaság a nyereményt a játékban őt képviselő játékos útján használja fel.

4.4 A **NYEREMÉNYEK** készpénzre nem válthatók, felhasználási feltételeik nem módosíthatóak. A nyeremények felhasználási határideje: 2025.október.

## 5. A promócióban való részvétel módja

5.1 A **játékos** a promóció ideje alatt a **honlapon** ([www.edenred.hu/win-win](http://www.edenred.hu/win-win)) az Edenred WIN-WIN kártya szériaszámának és az alábbi személyes adatok megadásával, továbbá az adatkezeléshez való hozzájárulással jön létre a honlapon a regisztráció:

- cégnév
- név
- munkakör
- munkahelyi e-mail cím
- munkahelyi (mobil)telefonszám

5.2 A **promócióban** csak olyan Edenred WIN-WIN kártya szériaszámának megadásával lehet részt venni, amely korábban nem került regisztrálásra.

5.3 A **játékos** elfogadja a jelen **Játékszabályzat és adatvédelmi nyilatkozatot**.

5.4 A **játékos** hozzájárul a **Marketing célú megkeresésekhez**.

5.5 A **regisztráció** csak abban az esetben érvényes, és a **játékos** csak abban az esetben jogosult részt venni a **promócióban**, ha a megadott adatai közül mindegyik valós.

5.6 A **regisztrációt** követően a **játékos** abban az esetben nyeri meg az egyik Edenred WIN-WIN kártyafeltöltési összeget, amennyiben a regisztrációt követően a honlapon ([www.edenred.hu/win-win](http://www.edenred.hu/win-win)) található Edenred WIN-WIN szerencsekereket megpörgeti. A megnyert összeg a pörgetést követően a weboldalon azonnal megjelenik.

5.7 A **játékos** kifejezetten hozzájárul, hogy a nyeremények átadásakor **szervező** vagy **szervező megbízottja** által fénykép vagy videófelvétel készüljön róla, amelyet **szervező** marketing célokra a **promócióval** kapcsolatos kommunikációban felhasználhat.

5.8 **promócióban** nem vehetnek részt

- a szervező vezető tisztségviselői, munkavállalói, tulajdonosai, valamint ezen személyeknek a Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói;
- a szervező megbízottja (egyben adatfeldolgozó is) vezető tisztségviselői, munkavállalói, tulajdonosai, valamint ezen személyeknek a Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói;

- a szervezővel egy cégcsoportba tartozó tag- és társvállalatok vezető tisztségviselői, munkavállalói, tulajdonosai, valamint ezen személyeknek a Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói;
- egyéb, a lebonyolításban közvetlenül közreműködő cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, tulajdonosai, valamint ezen személyeknek a Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói.

## 6. A sorsolás lebonyolítása

### 6.1 Nyeremények sorsolása

**Szervező megbíztja a promóció kezdete előtt a nyereményekhez 1-1, 1 és 200 közötti sorszámot (a továbbiakban: *SORSZÁM*) rendel hozzá.**

A **játékos** azt a sorszámu nyereményt nyeri meg, ahányadikként a **promóció** ideje alatt a regisztrációt követően pörget a WIN-WIN keréken a játék honlapján (továbbiakban *NYERTES/NYERTESEK*).

Egy adott **játékos** a **promóció** során **nyereményt** csak egyszer nyerhet meg. Minden Edenred WIN-WIN kártyával lehet nyerni, azonban mindegyikkel csak egy alkalommal, és csak abban az esetben, ha a regisztrációt követően játékos megpörgeti a WIN-WIN szerencsekereket.

Azok a kártyák, amelyeknek a sorozatszámával részt vettek a játékban, a kártyán szereplő lejárat dátum napjáig aktiválhatók és a rajtuk lévő összeg a kártya szereplő lejárat dátumig felhasználható.

## 7. Nyertesek értesítése és a nyeremények átvétele

### 7.1 Nyertesek értesítése

A szervező a nyerteseket a WIN-WIN szerencsekerek megpörgetését követően a honlapon megjelenő üzenet formájában ([www.edenred.hu/win-win](http://www.edenred.hu/win-win)) tájékoztatja, hogy milyen összegű Edenred WIN-WIN feltöltésre jogosult.

### 7.2 Nyeremények átvétele

Az értesítést követően az Edenred WIN-WIN kártya aktiválásával vehető át a **nyeremény**. Az aktiválást követően legfeljebb 5 munkanapon belül a nyeremény a kártyán lesz hozzáférhető. **Az aktiválásnak az alábbi felületek egyikén kell megtörténnie:**

**Edenred kártyaaktiváló oldalán:** [www.myaccount.edenredkartya.hu/#/registration/card-number](http://www.myaccount.edenredkartya.hu/#/registration/card-number)

vagy az Edenred Kártya Pro mobilapplikáció felületén

Az aktiválás során szervező ellenőrzi az Edenred WIN-WIN kártya és a szeriászám érvényességét, megfelelőségét.

## 8. További feltételek

8.1 Jelen **játékszabályzat és adatvédelmi nyilatkozat** hatálya kiterjed a promócióra, továbbá az abban részt vevő valamennyi **játékosra**. A játékos tudomásul veszi, hogy promócióba történő **regisztráció** előtt kötelessége előzetesen tájékozódni a **játékszabályzat és adatvédelmi nyilatkozat**, valamint a **marketing célú megkeresés** hozzájárulás rendelkezéseiről, ennek elmulasztására előnyök szerzése végett nem hivatkozhat, és e mulasztás nem eshet a **szervező** vagy a **szervező megbízottja** terhére.

8.2 A promócióban az vehet részt, aki a jelen **játékszabályzat és adatvédelmi nyilatkozatban** foglalt feltételeket elfogadta és annak megfelel. Amennyiben a **játékos** bármely okból nem felel meg a jelen **játékszabályzat és adatvédelmi nyilatkozatban** rögzített feltételeknek, úgy a **szervező**, valamint a **szervező megbízottja** az érintett **játékost** a **promócióból** kizárhatja, és személyes adatai törlésre kerülnek. A **játékos** a **promócióban** való részvétellel elismeri, hogy teljes körűen megismerte a **játékszabályzat és adatvédelmi nyilatkozatban** rögzített pontokat, és azokat feltétel nélkül elfogadta. Amennyiben a **játékos** a feltételeket – annak bármely rendelkezése tekintetében – nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, **szervező** a **promócióból** kizárja. A **szervező**, valamint **szervező megbízottja** fenntartja a jogot, hogy manipuláció, szabálytalanság, visszaélés vagy ezek gyanúja esetén a **promócióból** bárkit kizárjon, vagy a **játékosok** beküldött adatait külön értesítés nélkül részben vagy egészben törölje.

8.3 A **szervező**, valamint **szervező megbízottja** jogosult arra, hogy a **promócióból** kizárja azt a **játékost**, továbbá kártérítési, esetlegesen büntetőjogi eljárást kezdeményezzen azzal a **játékossal** szemben, aki

- a honlap feltörésével vagy egyéb, nem tisztességes úton kíván a **promóció** során előnyhöz jutni,
- visszaél más **játékos** adataival (pl. Edenred WIN-WIN kártya szériaszám).

8.4 A **szervező**, valamint **szervező megbízottja** kizárja felelősségét a **játékosok** téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából eredő, a **játékosok** vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében.

8.5 A **játékos** felel azért, hogy a **promóció** során megadott személyes adatai a valóságnak a promóció teljes időtartama alatt megfeleljenek. **Szervező**, valamint **szervező megbízottja** a promóció során megadott személyes adatok valótlanágából vagy hibájából eredő mindenmű felelősségét kizárja. Az adatok hiányosságáért és/vagy hibájáért (pl. névelírás, e-mailcím elírása, téves vagy nem valós adatfeltüntetetés, stb.) sem **szervező**, sem **szervező megbízottja**, sem a lebonyolításban részt vevő egyéb cégek semmilyen felelősséget nem vállalnak, és erről levelezést nem folytatnak.

8.6 A **játékosok** a **honlapon** ([www.edenred.hu/win-win](http://www.edenred.hu/win-win)) történő **játékszabályzat és adatvédelmi nyilatkozat** checkbox kipipálásával a **játékszabályzat és adatvédelmi nyilatkozatban** foglalt valamennyi feltételt tudomásul veszik és elfogadják.

8.7 **Szervező** fenntartja a jogot, hogy a jelen **játékszabályzat és adatvédelmi nyilatkozatban** foglalt feltételeket vagy magát a játékot akár annak időtartama alatt egyoldalúan módosítsa, felfüggeszesse vagy megszüntesse. A módosításokat vagy a megszüntetés tényét a **promóció honlapján** közzéteszi.

8.8 **Szervező** és **szervező megbízottja** tulajdonosai, vezető tisztségviselői és alkalmazottai a – jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben – a nyeremények esetleges hibáiért kizárják a felelősségüket.

8.9 A bármilyen módon hamisított Edenred WIN-WIN kártya szériaszámok érvénytelenek és nem vehetnek részt a promócióban, beleértve a szériaszámok bárminemű manipulációját is. A promócióban résztvevő szériaszámok érvényességével kapcsolatban felmerülő bármely vita esetén a **szervező** döntése az irányadó.

8.10 A **játékos** tudomásul veszi, hogy a promóció technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, valamint ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a **szervezőn**, valamint **szervező megbízottján** kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A **szervező** a **játékosok** e-mailszolgáltatójának rendszeréből adódó problémákért (beleértve a kézbesítetlen e-maileket is) semmilyen felelősséget nem vállal.

**Szervező és szervező megbízottja** minden jogot fenntart magának a **honlappal** kapcsolatban. A **honlap** használata közben esetlegesen fellépő hibákért, károkért (szoftver és hardverhibákért, adatvesztésért, akár felhasználói oldalon, akár üzemeltetői oldalon történnek) semminemű felelősséget, sem a **szervező**, sem a **szervező megbízottja** nem vállal.

A **szervező**, valamint **szervező megbízottja** az e bekezdésben írtakból fakadóan a **promócióval** kapcsolatos mindennemű felelősségét kizárja.

8.11 A nyereményekhez kapcsolódó esetleges adófizetési kötelezettséget teljes körűen a **szervező** viseli. **Szervezőt a nyeremények** fentiek szerinti átadásán és adóvonzata kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli.

## 9. Adatvédelem

9.1 A **promócióban** történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes. A **promócióban** való részvétel előfeltétele ugyanakkor egyes személyes adatok megadása, valamint az adatkezeléshez történő hozzájárulás, amelyhez az Edenred WIN-WIN kártya szériaszám beküldésekor kell megadja a kifejezett, egyértelmű és határozott hozzájárulását a **honlapon** az erre vonatkozó nyilatkozatra utaló bokszt bepipálásával.

### 9.2 Adatkezelők és adatfeldolgozó

A **promóció szervezője**, egyben a **promóció** során megadott személyes adatok adatkezelője: **Edenred Magyarország Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 45.) (a továbbiakban: **ADATKEZELŐ**)

Az adatok feldolgozását a **szervező** megbízásából a szervező megbízottjaként a Carbon Group Communication Kft. (1025 Budapest, Törökvész út 3/a)

(a továbbiakban: **ADATFELDOLGOZÓ**).

**Adatkezelő és adatfeldolgozó** azon szervezeti egységeinek munkavállalói, akik a promócióhoz kapcsolódóan feladatot végeznek, megismerhetik a promóció során rögzített adatokat, és azokat a szabályozással összhangban kell kezeljék.

9.3 Adatkezelés célja a promóció lebonyolítása, konkrétan:

- a **nyereményekre** való jogosultság megállapítása, ellenőrzése,
- a **nyeremények** átadása,
- a **nyeremények** átadásával összefüggő esetleges adókötelezettségek teljesítése,
- a **játékosok** e-mailben, telefonon történő megkeresése a játékban való sikeres részvétel érdekében
- a **játékosok** e-mailben, telefonon, postai úton történő megkeresése a céghez, illetve szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatás, ajánlatok adása céljából.

#### 9.4 Adatkezeléssel érintett személyes adatok köre az összes játékos esetén:

- név,
- munkáltató vagy megbízó gazdasági szervezet neve (cégnév),
- beosztás,
- munkahelyi telefonszám,
- e-mail cím,

#### 9.5 Adatkezeléssel érintett személyes adatok köre a **nyertesek** esetén:

- név,
- munkáltató vagy megbízó gazdasági szervezet neve (cégnév),
- beosztás,
- munkahelyi telefonszám,
- e-mail cím,
- fényképfelvétel,
- videófelvétel.

#### 9.6 Honlap használatával összefüggésben gyűjtött adatok (technikai adatok, honlap látogatás adatai)

- dátum, időpont,
- játékos számítógépének IP-címe,
- meglátogatott oldal címe,
- böngésző és operációs rendszer típusa,
- Google Analytics cookie (süti).

A **promóció honlapja** automatikusan rögzíti a fenti adatokat. Az így rögzített adatok egyéb személyes adatokkal nem kapcsolhatók össze és nem alkalmasak a felhasználók egyedi azonosítására. Az adatok kezelése kizárólag statisztikai célokat szolgál, továbbá célja a **honlap** működésének ellenőrzése, a személyre szabott kiszolgálás és a visszaélések megakadályozása.

#### 9.7 Adatok kezelésének jogalapja

**Játékosok** jelen tájékoztatáson alapuló önkéntes és kifejezett hozzájárulása, amit **játékos** jelen **játékszabályzat és adatvédelmi nyilatkozat** elfogadásakor ad meg (az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló

2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bek. a) pontja, továbbá az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú általános adatvédelmi rendelet 6. cikkének (1) bekezdésének a) pontja).

Az adókötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat az **adatkezelők** a vonatkozó adójogszabályok (különösen a személyi jövedelemadóról és az adózás rendjéről szóló törvények (1995. évi CXVII. törvény és 2003. évi XCII. törvény) alapján és szerint kezeli.

#### 9.8 Az adatkezelés időtartama

**Adatkezelő és adatfeldolgozó a játékosok** személyes adatait a cél megvalósulásáig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb 2021. január 31-ig kezeli (amelyik előbb következik be).

**Adatfeldolgozó** a személyes adatokat a cél megvalósulásáig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb 2021. január 31-ig kezeli (amelyik előbb következik be), ezt követően azokat törli vagy a **szervezőnek** mint **adatkezelőnek** megfelelő biztonsági intézkedések mellett átadja, saját körében tovább azokat semmilyen formában nem tárolja.

#### 9.9 Adatbiztonsági intézkedések

**Adatkezelő és adatfeldolgozó** a személyes adatokat jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolja. Az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében tűzfalakkal, antivírus programokkal, titkosító mechanizmusokkal, tartalomszűréssel és egyéb technikai, valamint folyamatmegoldásokkal védi. Az esetleges adatvédelmi incidenseket folyamatosan monitorozza és rögzíti.

## 10. Jogok és jogorvoslati lehetőségek

10.1 A személyes adatok tekintetében **játékosok** mint érintettek a saját személyes adataik vonatkozásában az **adatkezelőtől**:

- tájékoztatást kérhetnek személyes adataik kezeléséről;
- a jogszabályon alapuló kötelező adatkezelés kivételével kérelmezhetik személyes adatai törlését vagy zárolását (zárolás alatt az adat megjelölése értendő további kezelésének korlátozása céljából);
- tiltakozhatnak a személyes adat kezelése ellen az Infotv. 21. §-ában [1] meghatározott esetben.

Tájékoztatás iránti kérelmét az **adatkezelőhöz** (postacímen: Edenred Magyarország Kft, 1134 Budapest, Váci út 45., e-mailben az [ugyfelszolgalat-hu@edenred.com](mailto:ugyfelszolgalat-hu@edenred.com) címen) nyújthatja be. **Adatkezelő** a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, az érintett erre irányuló kérelmére, írásban adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás csak a jogszabályban meghatározott esetekben tagadható meg.

#### 10.2 Adatkezelés visszavonása

Az érintett az adatkezeléshez való hozzájárulását (ideértve az adatok törlését és zárolását) az alábbi címre küldött nyilatkozattal vonhatja vissza:

- postai úton: Edenred Magyarország Kft, 1134 Budapest, Váci út 45.
- elektronikusan: [adatkezeles-hu@edenred.com](mailto:adatkezeles-hu@edenred.com) vagy [dpo.hungary@edenred.com](mailto:dpo.hungary@edenred.com)

A nyilatkozatban a néven kívül az e-mailcímet és laccímet is szükséges feltüntetni a beazonosíthatóság érdekében.

10.3 Ha az **adatkezelő** az érintett *zárolás vagy törlés iránti kérelmét* nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Az **adatkezelő** az *adatkezelés elleni tiltakozást* a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az érintettet írásban tájékoztatja. Ha az érintett az **adatkezelőnek** a döntésével nem ért egyet, illetve ha az **adatkezelő** a válaszadási határidőt elmulasztja, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított – 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Az érintett a személyes adatai védelméhez fűződő jogainak megsértése esetén az adatvédelmi hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1530 Budapest, Pf. 5., e-mailcím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), Tel.szám: +36 (1) 391-1400, honlap címe: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)), illetve a bírósághoz is fordulhat. A per az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

**Játékos a fentiek szerinti tartalommal adja meg adatkezelési hozzájárulását.**

## 11. Játékosok érdekeit védő szabályok

11.1 A **nyeremények** átadásával kapcsolatos adminisztratív, technikai kérdések, illetve problémák rendezése érdekében **játékos a szervező megbízottjához** (Carbon Group Communication Kft.-hez) fordulhat írásban a következő e-mailcímen: [info@carbongroup.hu](mailto:info@carbongroup.hu)

11.2 A **promócióban** való részvétel és adatszolgáltatás önkéntes.

11.3 **Szervező** és **szervező megbízottja** kijelentik és vállalják, hogy amennyiben valamely nyeremény átadásával kapcsolatban vitás kérdés merül fel, azokat megpróbálja a **játékosokkal** elsősorban tárgyalásos úton, megegyezéssel rendezni.

Bármilyen, a **szervező megbízottja** és a **játékos** között esetlegesen felmerülő vitás kérdésben a **szervező** döntése az irányadó.

Budapest, 2020. szeptember 29.

---

[1] **21. § (1)** Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;

b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint

c) törvényben meghatározott egyéb esetben.